



GARANTIEBESTIMMUNGEN für SMARTbikes von MY-TRAVEL-BIKE.DE

- 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung, außer auf Verschleißteile
- 2 Jahre Garantie auf alle eMotoren
- 1 Jahr Garantie auf alle Akkus
- 5 Jahre Garantie auf alle eBike Rahmen

Sollten innerhalb der 5-jährigen Garantieleistung am Rahmen Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, die zu Riss oder Bruch führen, wenden Sie sich bitte an MY-TRAVEL-BIKE.DE oder den Händler, der Ihnen das SMARTbike verkauft hat. Die Garantie gilt nur für Neufahrzeuge und nur für den ersten (1.) Eigentümer und kann nicht übertragen werden.

Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang sind von der Garantie ausgeschlossen, ebenso Schäden oder Fehler an Lackierungen an E-Bike Rahmen. Schäden am Lack, die nach der Übergabe an den Kunden entstehen, fallen nicht unter die Garantiebedingungen und auch nicht unter die Haftung für Sachmängel. Sollte das Rad bei Wettrennen oder im Verleih eingesetzt worden sein, gilt die Garantie nicht.

Falls innerhalb des bis zu 5-jährigen Garantiezeitraumes das Modell nicht mehr gleichartig lieferbar ist, erhalten Sie ein ähnliches Ersatzmodell aus der bestehenden Produktpalette, wobei Farbe und Dekor von dem Originalmodell abweichen können.

Motoren & Batterien

Sollten innerhalb der 2-jährigen Garantieleistung Material- oder Verarbeitungsfehler am Motor (1 Jahr bei Akkus) auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, bzw. an MY-TRAVEL-BIKE.DE. Die Garantie gilt nur für Neufahrzeuge und den ersten (1.) Eigentümer, sie kann nicht übertragen werden.

Verschleiß, Abnutzungserscheinungen und Alterung im üblichen Umfang sind von der Garantie ausgeschlossen. Schäden am Motor, bzw. am Akku (z.B. durch unsachgemäßen Umgang / Reparatur / Wartung, Unfall, mutwillige Beschädigung oder äußeren Eingriff), die nach Übergabe entstehen, fallen nicht unter die Garantiebestimmungen und auch nicht unter die Haftung für Sachmängel. Sollte das eBike bei Wettbewerben oder im Verleih eingesetzt worden sein, gilt die Garantie nicht.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie bei Batterien ist eine Restkapazität von 60%. Ein Anspruch auf Original-Dekor besteht im Falle des Ersatzes nicht.

Allgemein

Zur Inanspruchnahme der 5-jährigen Rahmengarantie / 2-jährigen Garantie auf den Motor / 1-jährigen Garantie auf Akkus muss die Originalrechnung vorgelegt werden. Diese legen Sie bitte immer der Reklamation bei.

Die Garantieabwicklung erfolgt ausschließlich über den Händler. Sie erhalten ggf. von Ihrem Händler einen neuen Rahmen, eine neue Batterie oder einen neuwertigen Motor; der Umbau erfolgt durch den Fachhändler.

Überlingen, 01.08.2020

MY-TRAVEL-BIKE Luziengasse 5, 88662 Überlingen email: info@my-travel-bike.info